

Köp och leveransinformation

När man handlar ingår man ett "ekonomiskt avtal" och måste vara 18 år.
Vid beställning godkännes köpe- och leveransvillkoren och då intygar man automatiskt att man är myndig. Våra leveranser är diskreta och Du handlar säkert under personuppgiftslagen (även kallad PUL)!!

Naturligtvis tillämpas distansavtalslagen men här är regler i korthet:

Priser

Alla svenska priser är inklusive moms. *Inga expeditionsavgifter!*
Eventuell frakt tillkommer beroende på betalsätt – uträkning sker automatiskt i kassan.
Självklart ingen minimiorder!

Fraktkostnader

Postförskott inom Sverige:	95 kr
Förskottsbetalning inom Sverige:	45 kr
Kreditkortsbetalning inom Sverige:	45 kr

Leveranstid

Normalt 2-3 arbetsdagar inom Sverige, 4-5 helgfria dagar inom övriga EU, I annat fall kontaktas kunden. Ej uthämtad försändelse vid postförskott debiteras med 150kr.

Lagstadgad ångerrätt gäller endast vid obruten plombering. Det ligger i kundens intresse att bedöma att varan är korrekt och utåt felfri vid leverans.

Lustgården kontrollerar varje produkt manuellt vid utskick.

Vid händelse av felleverans; skall Lustgården kontaktas snarast, dock inom 14dagar. Varan skall vara plomberad och Lustgården ersätter returfrakten mot kvitto för porto.

Vid händelse av skadad vara; Är skadad synlig och utlöst av dig skall du omgående göra en reklamation till Postens kundtjänst (www.posten.se).

Vid dold skada skall du göra en reklamation till Postens kundtjänst inom 7 dagar.

Ångrar du ditt köp; skall du lösa ut ditt paket och kontakta oss så du får veta hur du skall gå till väga inom 14 dagar. Varan skall vara plomberad och i oskadat skick och i originalförpackning. Du betalar returfrakten själv men vi återbetalar dig varans pris.
Låt inte paketet bara ligga kvar på Posten för då är vi tvugna att sända krav på våra returkostnader till dig och det är 150 kr i dagsläget.